

## PANEL RADYATÖR GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 10 yıldır.
- 2- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisi kapsamındadır.
- 3- Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda , tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür.Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda , malın satıcısı ,bayii,acentası ,temsilciliği,ithalatçısı veya imalatçısı – üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar.Malın arızasının 15 iş günü içerisinde giderilememesi halinde ,imalatçı – üretici veya ithalatçı :malın tamiri tamamlanıncaya kadar,benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4- Malın garanti süresi içerisinde,gerek malzeme ve işçilik ,gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde,işçilik masrafı , değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiç bir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 5- Tüketicinin onarım hakkının kullanılmasına rağmen malın;
  - Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla , bir yıl içerisinde;aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra , bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması.
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması.
  - Firmanın servis istasyonunun , servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçısı – üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda , tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini ,bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.
- 6- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 7- Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir

## ÖNEMLİ UYARILAR

*Ürün Garanti şartları ile ilgili tüketicinin dikkat etmesi gereken hususlar;Coşkunöz Radyatör A.Ş. tarafından verilen ürün garantisi normal kullanım şartlarında kullanılmasından doğacak arıza ve hasarları kapsamaz.Buna bağlı olarak aşağıdaki şıklar dikkatinize sunulmuştur:*

- 1- Ürününü aldığınızda ürününüze ait garanti belgesini yetkili satıcınıza onaylattırınız.
- 2- Garanti belgesi üzerinde bulunması gereken satıcı ve yetkili servis onaylarının bulunmaması halinde, garanti belgesi üzerinde silinti ,kazıntı yapılarak tahrifat yapılması.
- 3- Ürünün kullanma klavuzunda yer alan hususlara aykırı amaç dış kullanılmasında meydana gelen hasar ve arızalar.
- 4- Hatalı tip seçimi , hatalı yerleştirme , hatalı montaj ve hatalı tesisattan kaynaklanan hasar ve arızalar.
- 5- Yetkili Servisler dışında kişiler tarafından yapılan bakım ve onarımlar ile oluşan hasar ve arızalar.
- 6- Nakliye, boşaltma , yükleme ,depolama , fiziki hasarlar (çarpma ,çizme,kırma vb.)ve kimyevi etkenlerle meydana gelen hasar ve arızalar.

(NOT): Garanti belgesi ile birlikte ürünün faturası veya kopyası saklanmalıdır.